

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «БЕЛТРАНС»
В.В. Топорова
Приказ № 01 от 16 марта 2017 г.



П Р А В И Л А

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ВНЕДРЕНИЮ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассаЖИРОВ,
ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА И УЧЕТА СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК НА
ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ**

(редакция 2)

Губкин, 2017

Сведения о Системе

Транспортная Автоматизированная Система Регистрации Оплаты Проезда пассажиров, перевозки багажа и учёта совершенных поездок на общественном транспорте (далее по тексту - **Система**) представляет собой технологический комплекс, обеспечивающий электронный учёт совершенных поездок и провоза багажа (далее по тексту - **Транспортные услуги**) на общественном транспорте пассажирами (далее по тексту – **Пользователям**) за наличную оплату и принимает в качестве средства платежа документы, составленные с использованием банковских карт платежных систем: **VISA, MasterCard, МИР**.

1. Сведения об Операторе Системы

Оператор Системы - Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛТРАНС» (ООО «БЕЛТРАНС»), обеспечивающий функционирование и взаимодействие между Участниками Системы, а также выполняющий иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами. ООО «БЕЛТРАНС» действует на основании УСТАВА.

Юридический и фактический адрес:

Россия, 309189 Белгородская область, г. Губкин, ул. Дзержинского, 123 «Б»

ИНН: 3127014063, КПП: 312701001

Телефон: 8-951-761-70-70, E-mail: beltrans1@mail.ru

Оператор Системы обязан заключать договор с кредитными организациями, имеющими действующую лицензию Центрального Банка Российской Федерации об осуществлении переводов денежных средств, при реализации услуг с использованием банковских карт в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Используемый в кредитной организации расчетный счет (далее – Счет) для перевода безналичных денежных средств, полученных от пассажиров, предполагает специальный режим проведения платежей, обеспечивающий контроль целевого расходования денежных средств.

2. Сведения о Банке

Банк - кредитная организация, имеющая действующую лицензию Центрального Банка Российской Федерации об осуществлении переводов денежных средств, при реализации услуг с использованием банковских карт привлекается Оператором путем заключения договора в рамках исполнения своих обязательств в рамках Системы для осуществления расчетов между Пользователями, Оператором, Перевозчиками и иными Участниками Системы.

Кредитной организацией является "Газпромбанк" (АО) (далее - Банк)

Почтовый адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Кирова, д. 11,

ИНН/КПП 7744001497/366443001, к/с 30101810220070000800 Отделение Воронеж

БИК 042007800 Тел/факс: (473) 200-81-55

Банк обеспечивает возможность проведения операций по оплате услуг на терминальном оборудовании с использованием банковских карт и осуществляет переводы денежных средств по этим операциям.

3. Сведения о Перевозчиках

Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Транспортные услуги Пользователям на маршрутах регулярных перевозок по регулируемым и нерегулируемым тарифам. Взаимодействие Перевозчика с Оператором Системы осуществляется путем заключения Договора.

4. Сведения о Пользователях

Пассажир (Пользователь) - физическое лицо, совершающее поездку, провоза

багажа на общественном транспорте за наличную или безналичную оплату, получающее Транспортные услуги с регистрацией в Системе и билетом установленного образца.

5. Термины, применяемые в настоящих правилах.

- Авторизация – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

- Банковская карта (карта) – расчетная (дебетовая) карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, открытом в банке.

- Банк-эмитент (эмитент) – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

- Вознаграждение – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за оказание Банком Предприятию предусмотренных настоящим Договором услуг, связанных с обслуживанием банковских карт и обеспечением информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, осуществляемых с использованием банковских карт.

- Держатель карты – физическое лицо, являющееся владельцем банковской карты.

- Мошенническая операция – операция, инициированная без ведома держателя карты, в результате которой держателем карты не было получено никаких услуг.

- Терминальное оборудование – терминал, электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.

- Расчетная информация – документы, являющиеся основанием для осуществления перевода денежных средств по операциям, одобренным Банком, с использованием банковских карт, составленные с применением реквизитов банковских карт на бумажном носителе или в электронной форме (электронный файл терминала).

- Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.

- Подтверждающий документ по операции оплаты – документ, составленный с использованием реквизитов банковской карты на бумажном носителе (чек терминала) и/или в электронной форме (электронный файл терминала), который является основанием для осуществления расчетов по операциям и/или служит подтверждением их совершения.

6. Общие положения

Оператор обязуется оказать услугу по организации автоматизированной системы оплаты услуг **Перевозчика** по перевозке пассажиров по регулярным муниципальным маршрутам на автомобильном транспорте с использованием банковских карт, а **Перевозчик** обязуется оплатить оказываемую услугу.

Услуга по организации автоматизированной системы оплаты проезда пассажирами включает в себя передачу **Оператором Перевозчику** бортового транспортного терминала, подключенного к автоматизированной системе оплаты проезда для обеспечения возможности оплаты пассажиром услуг по проезду и провозу багажа с использованием банковских карт, перевод безналичных денежных средств, полученных от пассажиров на банковский счет **Перевозчика**.

Оплата Пользователем Транспортных услуг осуществляется с использованием банковских карт или наличных денежных средств, при покупке разового билета.

Оператор Системы организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы.

Пассажирский транспорт – городской и пригородный пассажирский транспорт общего пользования.

Транспортные услуги - услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплачиваемые Пользователем с использованием Карт или наличными денежными средствами.

Разовый Билет - проездной документ на конкретный рейс, продаваемый водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый Билет подтверждает факт проезда и выдается Пользователю на бумажном носителе, когда Регистрация проезда в Системе осуществлялась водителем транспортного средства Перевозчика с использованием служебного терминала.

Реестр транзакций - формализованный документ в электронном виде, сформированный Участниками Системы, в определенном технологическом формате, и содержащий перечень всех Транзакций, совершенных всеми Участниками в Системе с использованием Электронного транспортного приложения за Операционный день.

Сайт Оператора - информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: **beltrans1.ru**.

Специальные карты - карты со специальными условиями обслуживания в Системе (льготные карты, служебные карты и иные).

Транспортный терминал - специализированное устройство, переносное (мобильное), находящееся у водителя (кондуктора), или стационарно установленное (оборудованный у прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти Электронного транспортного приложения, а также взаимодействия с Билетным сервером Оператора Системы в целях Регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу. Функции транспортного и служебного терминала могут выполняться одним устройством.

7. Права и обязанности оператора

7.1. Оператор имеет право:

7.1.1. Получать вознаграждение от **Перевозчика** за оказанную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Привлекать в случае необходимости третью сторону для обеспечения условий или повышения качества услуг по настоящему Договору.

7.1.3. Выполнять возложенные на него обязательства в рабочее время и разумные сроки.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Заключать договор с кредитными организациями, имеющими действующую лицензию Центрального Банка Российской Федерации об осуществлении переводов денежных средств, при реализации услуг с использованием банковских карт в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору с условием о процентном вознаграждении кредитных организаций.

Используемый в кредитной организации расчетный счет (далее – Счет) для перевода безналичных денежных средств, полученных от пассажиров, предполагает специальный режим проведения платежей, обеспечивающий контроль целевого расходования денежных средств **Перевозчиком**.

7.2.2. Передать в подвижной состав **Перевозчика** бортовой транспортный терминал (далее – Оборудование) с установленным программным обеспечением для обеспечения возможности оплаты пассажиром услуг **Перевозчика** по проезду и провозу багажа по регулярным муниципальным маршрутам с использованием банковских карт.

7.2.3. Обеспечить применение при оплате за проезд пассажиров и провоз багажа, установленных на территории Губкинского городского округа тарифов.

7.2.4. В случае выявления неисправности в работе установленного оборудования производить в своем офисе и за свой счет диагностику и, в случае необходимости, замену оборудования.

7.2.5. При заключении настоящего Договора провести обучение сотрудников **Перевозчика** работе с оборудованием **Оператора**, позволяющим осуществлять прием оплаты с использованием банковских карт, а также в период всего действия настоящего Договора осуществлять консультации по возникающим у сотрудников **Перевозчика** вопросам, связанным с работой оборудования **Оператора**.

7.2.6. В рамках исполнения настоящего Договора своевременно перечислять на расчетный счет **Перевозчика** денежные средства, полученные за проезд пассажиров и провоз багажа с использованием банковских карт, за исключением удерживаемого кредитной организацией вознаграждения.

7.2.7. По результатам отчетного периода (один календарный месяц) предоставлять **Перевозчику** отчет, для сверки объемов оказанных услуг до **5 (пятого) числа** месяца, следующего за отчетным.

7.2.8. Осуществлять по Счету исключительно следующие операции:

а) зачисление безналичных денежных средств **Перевозчика**, поступающих в рамках исполнения настоящего Договора без ограничений;

б) перевод денежных средств на банковские счета **Перевозчика**;

в) перевод денежных средств, в соответствии с распоряжениями взыскателей средств (без ограничений) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2.9. Не допускается совершение по Счету следующих операций:

а) предоставление ссуд, займов, кредитов;

б) возврат сумм займов, кредитов и процентов по ним;

в) перевод (выдача) денежных средств физическим лицам;

г) операции, связанные с формированием уставного (складочного) капитала других юридических лиц;

д) операции связанные с осуществлением благотворительной деятельности и внесением пожертвования;

- е) покупка ценных бумаг (в том числе векселей);
- ж) покупка валюты;
- з) приобретение у кредитных организаций драгоценных металлов, драгоценных камней и монет из драгоценных металлов;
- и) размещение денежных средств на депозитах, МНО, а также в иные финансовые инструменты;
- к) предоставления гарантий обеспечения исполнения обязательств;
- л) исполнение договора об уступке (переуступке) права требования;
- м) осуществление взаимозачетов.

7.2.10. Соблюдать целевое назначение Счета.

7.2.11. Взаимодействовать с **Перевозчиком**, в том числе в вопросах функционирования оборудования, настройки, диагностики и замены исключительно на основе **Правил** оказания услуг утвержденных **Оператором** и размещенных на веб-сайте по адресу: www.beltrans1.ru.

7.2.12. Отправка **Оператором** документов за прошедший месяц на электронную почту **Перевозчика**, указанную в договоре, является надлежащим исполнением условий по порядку и срокам предоставления документов.

8. Права и обязанности Перевозчика

8.1. Перевозчик имеет право:

8.1.1. Контролировать при оплате проезда пассажиров и провозе багажа с использованием банковских карт правильность применения **Оператором** тарифов, установленных на своих маршрутах.

8.1.2. Обращаться к **Оператору** по всем вопросам, связанным с работой, установленного в подвижном составе **Перевозчика**, оборудования **Оператора**.

8.1.3. Контролировать отчеты и реестры, присылаемые **Оператором**, по результатам работы оборудования и объему перечисленных **Оператором** денежных средств.

8.1.4. В случае ненадлежащего исполнения **Оператором** обязательств по настоящему Договору обращаться в судебные органы с соответствующими требованиями.

8.2. Перевозчик обязан:

8.2.1. После подписания настоящего Договора предоставить в офис **Оператора** ответственных лиц для обучения работе с оборудованием **Оператора**.

8.2.2. Обеспечить по согласованию с **Оператором** самостоятельное размещение оборудования (бортового транспортного терминала) **Оператора** на подвижном составе, с соблюдением удобства, правил и условий эксплуатации, исключающих возможность повреждения или уничтожения оборудования, сохранность гарантийных пломб, а также хищения оборудования.

8.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора.

8.2.4. Незамедлительно сообщать **Оператору** по указанным в Договоре контактам обо всех выявленных фактах некорректной работы оборудования **Оператора**.

8.2.5. Предъявлять по первому требованию **Оператора** оборудование, в том числе для проведения плановой проверки, настройки и внесения иных улучшений в работу оборудования.

8.2.6. Согласовать и подписать в течение **5 (пяти) дней** Акты приема-сдачи услуг, выставленные **Оператором**, либо аргументировано сообщить о своем несогласии с представленными в Акте данными.

8.2.7. Взаимодействовать с **Оператором** в вопросах функционирования оборудования, настройки, диагностики и замены исключительно на основе **Правил** оказания услуг утвержденных **Оператором** и размещенных на веб-сайте по адресу: www.beltrans1.ru.

8.2.8. Принимать оплату с использованием банковских карт через предоставленное **Оператором** оборудование исключительно услуг по перевозке пассажиров или провоза багажа по регулярным муниципальным маршрутам строго по утвержденным тарифам.

8.2.9. В случае расторжения настоящего договора, изменения технических параметров и программного обеспечения оборудования **Перевозчик** обязан вернуть переданное оборудование по требованию **Оператора** в течении **1 (одних) суток** в исправном и неповреждённом состоянии.

9. Бортовой транспортный терминал (оборудование)

9.1. Передаваемое **Перевозчику** оборудование, не являющееся его собственностью, подлежит возврату при расторжении Договора.

9.2. Передача **Перевозчику** оборудования оформляется актом об установке оборудования.

9.3. Возврат **Перевозчиком** оборудования оформляется актом о возврате оборудования.

9.4. Установка в транспортных средствах терминального оборудования осуществляется **Перевозчиком** с соблюдением удобства, правил и условий эксплуатации, исключающих возможность повреждения или уничтожения оборудования, а также хищения оборудования.

10. Ответственность сторон

10.1. За несвоевременность расчетов с **Перевозчиком** **Оператор** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10.2. За несвоевременность расчетов с **Оператором** **Перевозчик** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

10.3. **Перевозчик** несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему **Оператором** оборудования. В случае утраты или повреждения переданного по настоящему Договору оборудования **Перевозчик** обязан возместить причиненный ущерб.